|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Приложение № 16 утверждена | |
|  |  | |
|  | распоряжением администрации  городского поселения  р.п.Средняя Ахтуба  от 29 мая 2019г. № 136-р |  |

**ИНСТРУКЦИЯ**

**пользователя по обеспечению безопасности обработки персональных данных при возникновении внештатных ситуаций в Администрации**

**городского поселения р.п.Средняя Ахтуба Среднеахтубинского**

**муниципального района Волгоградской области**

1. **Назначение и область действия**
   1. Настоящая Инструкция определяет возможные аварийные ситуации, связанные с функционированием ИСПДн Администрации городского поселения р.п.Средняя Ахтуба Среднеахтубинского муниципального района Волгоградской области (далее – Администрация), меры и средства поддержания непрерывности работы и восстановления работоспособности ИСПДн после аварийных ситуаций.
   2. Целью настоящего документа является превентивная защита элементов ИСПДн от прерывания в случае реализации рассматриваемых угроз.
   3. Задачей данной Инструкции является:

* определение мер защиты от прерывания;
* определение действий восстановления в случае прерывания.
  1. Действие настоящей Инструкции распространяется на всех пользователей Администрации, имеющих доступ к ресурсам ИСПДн, а также основные системы обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций, в том числе:
* системы жизнеобеспечения;
* системы обеспечения отказоустойчивости;
* системы резервного копирования и хранения данных;
* системы контроля физического доступа.
  1. Пересмотр настоящего документа осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в два года.

1. **Порядок реагирования на аварийную ситуацию**
   1. Действия при возникновении аварийной ситуации

В настоящем документе под аварийной ситуацией понимается некоторое происшествие, связанное со сбоем в функционировании элементов ИСПДн, предоставляемых пользователям ИСПДн. Аварийная ситуация становится возможной в результате реализации одной из угроз, приведенных в Приложении № 1.

Все действия в процессе реагирования на аварийные ситуации должны документироваться ответственным за реагирование сотрудником в «Журнале по учету мероприятий по контролю».

В кратчайшие сроки, не превышающие одного рабочего дня, ответственные за реагирование сотрудники Администрации сотрудниками (Администратор безопасности, Администратор и Оператор ИСПДн) предпринимают меры по восстановлению работоспособности. Предпринимаемые меры по возможности согласуются с вышестоящим руководством. По необходимости, иерархия может быть нарушена, с целью получения высококвалифицированной консультации в кратчайшие сроки.

* 1. Уровни реагирования на инцидент

При реагировании на инцидент, важно, чтобы пользователь правильно классифицировал критичность инцидента. Критичность оценивается на основе следующей классификации:

* Уровень 1 – Незначительный инцидент. Незначительный инцидент определяется как локальное событие с ограниченным разрушением, которое не влияет на общую доступность элементов ИСПДн и средств защиты. Эти инциденты решаются ответственными за реагирование сотрудниками.
* Уровень 2 – Авария. Любой инцидент, который приводит или может привести к прерыванию работоспособности отдельных элементов ИСПДн и средств защиты. Эти инциденты выходят за рамки управления ответственными за реагирование сотрудниками.

К авариям относятся следующие инциденты:

* + Отказ элементов ИСПДн и средств защиты из-за:
    - повреждения водой (прорыв системы водоснабжения, канализационных труб, систем охлаждения), а также подтопления в период паводка или проливных дождей;
    - сбоя системы кондиционирования.
  + Отсутствие Администратора ИСПДн и Администратора безопасности более чем на сутки из-за:
    - химического выброса в атмосферу;
    - сбоев общественного транспорта;
    - эпидемии;
    - массового отравления персонала;
    - сильного снегопада;
    - торнадо;
    - сильных морозов.
* Уровень 3 – Катастрофа. Любой инцидент, приводящий к полному прерыванию работоспособности всех элементов ИСПДн и средств защиты, а также к угрозе жизни пользователей ИСПДн, классифицируется как катастрофа. Обычно к катастрофам относят обстоятельства непреодолимой силы (пожар, взрыв), которые могут привести к работоспособности ИСПДн и средств защиты на сутки и более.

К катастрофам относятся следующие инциденты:

* + пожар в здании;
  + взрыв;
  + просадка грунта с частичным обрушением здания;
  + массовые беспорядки в непосредственной близости от Объекта.

1. **Меры обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций**
   1. Технические меры

К техническим мерам обеспечения непрерывной работы и восстановления относятся программные, аппаратные и технические средства и системы, используемые для предотвращения возникновения аварийных ситуаций, такие как:

* системы жизнеобеспечения;
* системы обеспечения отказоустойчивости;
* системы резервного копирования и хранения данных;
* системы контроля физического доступа.

Системы жизнеобеспечения ИСПДн включают:

* пожарные сигнализации и системы пожаротушения;
* системы вентиляции и кондиционирования;
* системы резервного питания.

Все критичные помещения Администрации (помещения, в которых размещаются элементы ИСПДн и средства защиты) должны быть оборудованы средствами пожарной сигнализации и пожаротушения.

Порядок предотвращения потерь информации и организации системы жизнеобеспечения ИСПДн описан в Инструкции о порядке резервирования и восстановления работоспособности технических средств, программного обеспечения и баз данных.

* 1. Организационные меры

Ответственные за реагирование сотрудники ознакомляют всех сотрудников Администрации, находящихся в их зоне ответственности, с данной инструкцией в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента выхода нового сотрудника на работу.

По окончанию ознакомления сотрудник расписывается в инструкции.

Приложение № 1

**ИСТОЧНИКИ УГРОЗ**

|  |  |
| --- | --- |
| Технологические угрозы | |
| 1 | Пожар в здании |
| 2 | Повреждение водой (прорыв системы водоснабжения, канализационных труб, систем охлаждения) |
| 3 | Взрыв (бытовой газ, теракт, взрывчатые вещества или приборы, работающие под давлением) |
| 4 | Химический выброс в атмосферу |
| Внешние угрозы | |
| 5 | Массовые беспорядки |
| 6 | Сбои общественного транспорта |
| 7 | Эпидемия |
| 8 | Массовое отравление персонала |
| Стихийные бедствия | |
| 9 | Удар молнии |
| 10 | Сильный снегопад |
| 11 | Сильные морозы |
| 12 | Просадка грунта (подмыв грунтовых вод, подземные работы) с частичным обрушением здания |
| 13 | Затопление водой в период паводка |
| 14 | Наводнение, вызванное проливным дождем |
| 15 | Торнадо |
| 16 | Подтопление здания (воздействие подпочвенных вод, вызванное внезапным и непредвиденным повышением уровня грунтовых вод) |
| Телеком и ИТ угрозы | |
| 17 | Сбой системы кондиционирования |
| 18 | Сбой ИТ – систем |
| Угроза, связанная с человеческим фактором | |
| 19 | Ошибка персонала, имеющего доступ к серверной |
| 20 | Нарушение конфиденциальности, целостности и доступности конфиденциальной информации |
| Угрозы, связанные с внешними поставщиками | |
| 21 | Отключение электроэнергии |
| 22 | Сбой в работе интернет-провайдера |
| 23 | Физически разрыв внешних каналов связи |