|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 8 утверждено |
|  | распоряжением администрации городского поселения р.п.Средняя Ахтуба от 29 мая 2019г. № 136-р |
|  |  |  |

**ИНСТРУКЦИЯ**

**пользователя информационных систем персональных данных по обеспечению безопасности персональных данных в Администрации городского поселения р.п.Средняя Ахтуба Среднеахтубинского муниципального района Волгоградской области**

# Общие положения

## Пользователь информационной системы персональных данных (далее – Пользователь) осуществляет обработку персональных данных в информационных системах персональных данных в Администрации городского поселения р.п.Средняя Ахтуба Среднеахтубинского муниципального района Волгоградской области(далее – Администрация).

## Пользователем является каждый работник Администрации, участвующий в рамках своих функциональных обязанностей в процессах автоматизированной обработки персональных данных и имеющий доступ к аппаратным средствам, программному обеспечению, данным и средствам защиты.

## Пользователь несет персональную ответственность за свои действия.

## Пользователь в своей работе руководствуется настоящей Инструкцией, руководящими и нормативными документами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) России и другими внутренними нормативно-правовыми документами Администрации по защите информации.

# Обязанности пользователя

Пользователь обязан:

## Знать и выполнять требования настоящей Инструкции и других внутренних нормативно-правовых документов, по защите персональных данных.

## Выполнять на автоматизированном рабочем месте (далее – АРМ) только те процедуры обработки персональных данных, которые определены для него должностной инструкцией.

## Знать и соблюдать установленные требования по режиму обработки персональных данных, учету, хранению и пересылке носителей информации, обеспечению безопасности персональных данных, а также руководящих и организационно-распорядительных документов.

## Соблюдать требования парольной политики (Раздел 3).

## Соблюдать правила при работе в сетях общего доступа и международного обмена – Интернет (Раздел 4).

## Экран монитора в помещении располагать во время работы так, чтобы исключалась возможность несанкционированного ознакомления с отображаемой на нём информацией посторонними лицами, шторы на оконных проемах должны быть завешаны (жалюзи закрыты).

## Обо всех выявленных нарушениях, связанных с информационной безопасностью в Администрации, а также для получений консультаций по вопросам информационной безопасности, необходимо обратиться к Администратору информационной системы персональных данных или ответственном за обработку персональных данных.

## Для получения консультаций по вопросам работы и настройке элементов информационной системы персональных данных необходимо обращаться к Администратору информационной системы персональных данных.

## Пользователям запрещается:

* Разглашать защищаемую информацию третьим лицам.
* Копировать защищаемую информацию на внешние носители без письменного разрешения руководителя структурного подразделения или Администрации.
* Самостоятельно устанавливать, тиражировать, или модифицировать программное обеспечение и аппаратное обеспечение, изменять установленный алгоритм функционирования технических и программных средств.
* Несанкционированно открывать общий доступ к ресурсам.
* Запрещено подключать к АРМ и корпоративной информационной сети личные внешние носители и мобильные устройства.
* Отключать (блокировать) средства защиты информации.
* Обрабатывать на АРМ информацию и выполнять другие работы, не предусмотренные перечнем прав пользователя по доступу к информационной системе персональных данных.
* Сообщать (или передавать) посторонним лицам личные ключи и атрибуты доступа к ресурсам информационной системе персональных данных.
* Привлекать посторонних лиц для производства ремонта или настройки АРМ, без согласования с Администратором информационной системы персональных данных.

## При отсутствии визуального контроля за рабочей станцией: доступ к компьютеру должен быть немедленно заблокирован. Для этого необходимо нажать одновременно комбинацию клавиш <Ctrl><Alt><Del> и выбрать опцию <Блокировка>.

## Принимать меры по реагированию в случае возникновения внештатных ситуаций и аварийных ситуаций, с целью ликвидации их последствий, в рамках возложенных на него функций.

# Организация парольной защиты

## Пароли доступа к элементам информационной системы персональных данных создаются Администратором безопасности информационной системы персональных данных.

## Полная плановая смена паролей в информационной системе персональных данных проводится не реже одного раза в 3 месяца.

## Правила формирования пароля:

* Пароль не может содержать имя учетной записи пользователя или какую-либо его часть.
* Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов.
* В пароле должны присутствовать символы трех категорий из числа следующих четырех:
	+ - * прописные буквы английского алфавита от A до Z;
			* строчные буквы английского алфавита от a до z;
			* десятичные цифры (от 0 до 9);
			* символы, не принадлежащие алфавитно-цифровому набору (например, !, $, #, %).
* Запрещается использовать в качестве пароля имя входа в систему, простые пароли типа «123», «111», «qwerty» и им подобные, а также имена и даты рождения своей личности и своих родственников, клички домашних животных, номера автомобилей, телефонов и другие пароли, которые можно угадать, основываясь на информации о пользователе.
* Запрещается использовать в качестве пароля один и тот же повторяющийся символ либо повторяющуюся комбинацию из нескольких символов.
* Запрещается использовать в качестве пароля комбинацию символов, набираемых в закономерном порядке на клавиатуре (например, 1234567 и т.п.);.
* Запрещается выбирать пароли, которые уже использовались ранее.

## Правила ввода пароля:

* Ввод пароля должен осуществляться с учётом регистра, в котором пароль был задан.
* Во время ввода паролей необходимо исключить возможность его подсматривания посторонними лицами или техническими средствами (видеокамеры и др.).

## Правила хранения пароля:

* Запрещается записывать пароли на бумаге, в файле, электронной записной книжке и других носителях информации, в том числе на предметах.
* Запрещается сообщать другим пользователям личный пароль и регистрировать их в системе под своим паролем.

## Лица, использующие паролирование, обязаны:

* Четко знать и строго выполнять требования настоящей Инструкции и других руководящих документов по паролированию.
* Своевременно сообщать Администратору информационной системы персональных данных об утере, компрометации, несанкционированном изменении паролей и несанкционированном изменении сроков действия паролей.

# Правила работы в сетях общего доступа и (или) международного обмена

## Работа в сетях общего доступа и международного обмена (сети Интернет) (далее – Сеть) на элементах информационной системы персональных данных должна проводиться при служебной необходимости.

## При работе в Сети запрещается:

* Осуществлять работу при отключенных средствах защиты (антивирус и других).
* Передавать по Сети защищаемую информацию без использования средств шифрования.
* Запрещается скачивать из Сети программное обеспечение и исполняемые файлы (файлы с расширением exe, dll, msi).
* Запрещается посещение сайтов сомнительной репутации (порно-сайты, сайты содержащие нелегально распространяемое ПО и другие).
* Запрещается нецелевое использование подключения к Сети.

# Ответственность

## Работники, нарушившие требования данной Инструкции, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.